



Erfolgsgeschichte

Mediterrane Qualität trifft digitale Prozesse

bei HW Food GmbH

Wie HW Foods GmbH mit Microsoft Dynamics 365 Business Central den europäischen Lebensmittelhandel digitalisiert.

[Zur Webseite der OTE](#)



OTE GmbH

info@ote.de

[+49 7732 30277-10](tel:+4977323027710)

www.ote.de



Mediterrane Spezialitäten. Europäische Lieferketten. Ein digitales Fundament.

Wer mediterrane Lebensmittel produziert und europaweit an den Lebensmittel-einzelhandel liefert, benötigt mehr als hervorragende Produkte.

Zwischen den **Produzenten in Griechenland** und den Regalen großer Handelsketten liegen komplexe Prozesse: unterschiedliche Anforderungen der Händler, länder-spezifische Vorgaben für den elektronischen Datenaustausch, Logistikpartner sowie höchste Ansprüche an Rückverfolgbarkeit und Datenqualität.

Die HW Foods GmbH verbindet traditionelle mediterrane Genusskultur mit modernen Geschäftsprozessen. Das familiengeführte Unternehmen spezialisiert sich auf hochwertige Milchprodukte wie Feta und Halloumi und arbeitet eng mit ausgewählten Produzenten in Griechenland zusammen.

Heute beliefert HW Foods Kunden in **28 europäischen Märkten** – darunter Deutschland, Frankreich, Österreich, Belgien, Spanien, Italien, und die Schweiz, Großbritannien sowie zahlreiche weitere Länder Europas. Um dieses internationale Geschäft zuverlässig und effizient abzuwickeln, setzt HW Foods auf **Microsoft Dynamics 365 Business Central** und die langjährige Branchenkompetenz der OTE GmbH.

Gemeinsam entstand eine ERP-Lösung, die sämtliche Geschäftsprozesse digital verbindet – vom Auftrag über den internationalen Datenaustausch bis hin zur elektronischen Dokumentenverwaltung.

Projekt auf einen Blick



Branche
Lebensmittelbranche



ERP-System
Microsoft Dynamics 365
Business Central



Lösungsschwerpunkte
ERP · EDI · Logistikintegration ·
Dokumentenmanagementsystem



Belieferte Märkte
28 europäische Länder



Besonderheiten
Lebensmittelgroßhandel, Gewichtsartikel,
internationale Handelsketten, papierlose
Prozesse

Internationale Lieferungen an

Deutschland, Frankreich, Österreich, Belgien, Bulgarien, Schweiz, Tschechien, Dänemark, Spanien, Finnland, Kroatien, Ungarn, Irland, Italien, Litauen, Luxemburg, Lettland, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien, Slowakei und Großbritannien

Gemeinsam Wachstum ermöglichen

Die HW Foods GmbH wurde im Jahr 2020 gegründet und entschied sich bereits von Beginn an für **Microsoft Dynamics 365 Business Central als zentrale ERP-Plattform**.

Die Herausforderung bestand dabei nicht in der Einführung eines klassischen ERP-Systems, sondern in der Schaffung einer **skalierbaren Lösung, die mit dem Unternehmen wachsen kann**.

Schon früh sollte die Belieferung namhafter Handelsunternehmen in **Deutschland und Europa** erfolgen. Jeder Handelspartner bringt dabei eigene Anforderungen an den elektronischen Datenaustausch, Dokumente und Logistikprozesse mit. Hinzu kommen länderspezifische Besonderheiten, die bei internationalen Geschäftsbeziehungen berücksichtigt werden müssen.

Parallel verfolgte HW Foods das Ziel, möglichst **papierlos zu arbeiten**. Dokumente sollten digital archiviert, Geschäftsprozesse automatisiert und der Datenaustausch mit den Logistikdienstleistern vollständig digital erfolgen.

Gesucht wurde deshalb keine Sammlung einzelner Softwarelösungen, sondern eine **integrierte Plattform, die internationale Geschäftsprozesse zuverlässig unterstützt und zukünftiges Wachstum jederzeit ermöglicht**.



Status Quo Ausgangssituation

Seit der Gründung im Jahr im Jahr 2020 setzt HW Foods GmbH auf Microsoft Dynamics 365 Business Central als zentrale Plattform für alle Geschäftsprozesse.



International aufgestellt

Belieferung von Handelsunternehmen in 28 europäischen Märkten mit unterschiedlichen Anforderungen



Digital und papierlos

Digitale Archivierung mit ELO, automatisierte Prozesse und elektronischen Datenaustausch.



Hohe Anforderungen

Komplexe EDI-Anforderungen und länderspezifische Vorgaben im internationalen Lebensmittelhandel.



Integrierte Logistik

Anbindung der Logistikpartner Nagel und Frigologo für durchgängige Prozesse.

Business Central im Einsatz

Digitale Prozesse für den Lebensmittelgroßhandel

Gemeinsam mit der **OTE GmbH** entstand innerhalb weniger Wochen eine vollständig integrierte Lösung auf Basis von **Microsoft Dynamics 365 Business Central**.

Dabei wurden sämtliche Besonderheiten des **Lebensmittelgroßhandels** berücksichtigt.

Neben der Einführung von **Business Central** realisierte OTE eine umfassende **EDI-Anbindung** an nationale und internationale Handelspartner, integrierte das **Dokumentenmanagement** und etablierte Schnittstellen zu den Logistikdienstleistern **Nagel und Frigologo**.

Darüber hinaus wurden die speziellen Anforderungen an **Gewichtsartikel** und **Mengeneinheiten** berücksichtigt, wie sie insbesondere im Handel mit **Käse- und Frischeprodukten** erforderlich sind.

Das Ergebnis: Eine integrierte ERP-Lösung, die internationale Handelsprozesse effizient unterstützt und eine stabile Grundlage für weiteres Wachstum schafft.

Vorteile auf einen Blick

International aufgestellt

Belieferung von Handelsunternehmen in **28 europäischen Märkten** mit unterschiedlichen Anforderungen

Digital und papierlos

Digitale Archivierung mit **ELO**, automatisierte Prozesse und **elektronischen Datenaustausch**.

Hohe Anforderungen

Komplexe **EDI-Anforderungen** und **länderspezifische Vorgaben** im internationalen Lebensmittelhandel.

Integrierte Logistik

Anbindung der Logistikpartner **Nagel und Frigologo** für durchgängige Prozesse.

Skalierbare ERP-Plattform

Business Central wächst flexibel mit dem Unternehmen und unterstützt **zukünftige Expansion**.

Branchenspezifische Funktionen

Optimierte Prozesse für **Gewichtsartikel** und die Anforderungen des Unternehmens.





Das Ergebnis Eine Zukunftssichere Systemlandschaft

Die Umsetzung führte zu einer **klar strukturierten und zukunftsfähigen Systemlandschaft**:

Heute verfügt HW Foods über eine moderne **ERP-Plattform**, welche **sämtliche Geschäftsprozesse zentral steuert** und alle relevanten Systeme miteinander verbindet.

Neue Handelspartner können **effizient angebunden** werden, internationale Anforderungen lassen sich flexibel abbilden und die digitale Dokumentenverwaltung reduziert den administrativen Aufwand erheblich.

Die integrierte Systemlandschaft schafft die **Grundlage für weiteres Wachstum** und ermöglicht es dem Unternehmen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: hochwertige mediterrane Lebensmittel erfolgreich in ganz Europa zu vermarkten.

Business Central begleitet dabei den **Wachstumskurs von HW Foods** – von den ersten beiden Anwendern bis hin zu einer zukunftssicheren Plattform für internationale Geschäftsprozesse.

Wir übernehmen das.

„Mit der OTE haben wir einen Partner an unserer Seite, der unser Geschäft versteht und uns mit den richtigen Lösungen unterstützt. Als nächsten Schritt planen wir den Wechsel von der Private Cloud in die Microsoft Public Cloud – und setzen dabei voll auf die Expertise unseres ERP-Partners.“

Louis Weber
Geschäftsführer
HW Foods GmbH

**Jetzt digitalisieren
und optimieren!**

Starten auch Sie mit uns durch!

Bei OTE erhalten Sie **Workshops und Assessments, umfassende Beratung** und **IT- Projektkompetenz, individuelle Softwareentwicklung** – sowie **langfristigen Service und Support**.



OTE GmbH

info@ote.de

[+49 7732 30277-10](tel:+4977323027710)

www.ote.de