



# Erfahrungs- bericht

---

EINSATZ DES **EXPORTO CONNECTORS**  
FÜR DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

BEI DER GEPP'S FOOD GMBH



**OTE GmbH**

## Status Quo

# Gepp's Food GmbH

Die Firma Gepp's Food GmbH ist ein führender Anbieter von Feinkostprodukten und expandiert stetig in internationale Märkte. Ein zentraler Bestandteil dieses Wachstums ist der **reibungslose Export von Waren in die Schweiz**. Um die Zollabwicklung effizient und regelkonform zu gestalten, hat Gepp's die Versandlösung von **exporto** für reibungslosen Cross - Border - Versand implementiert. Zur nahtlosen Verknüpfung der Versand- und ERP-Prozesse wird der **exporto Connector** für Business Central der OTE GmbH verwendet.

## Herausforderungen

Vor Einführung von exporto und des **exporto Connectors** for Business Central sah sich Gepp's mit folgenden Herausforderungen konfrontiert:

### Manuelle Zollabwicklung

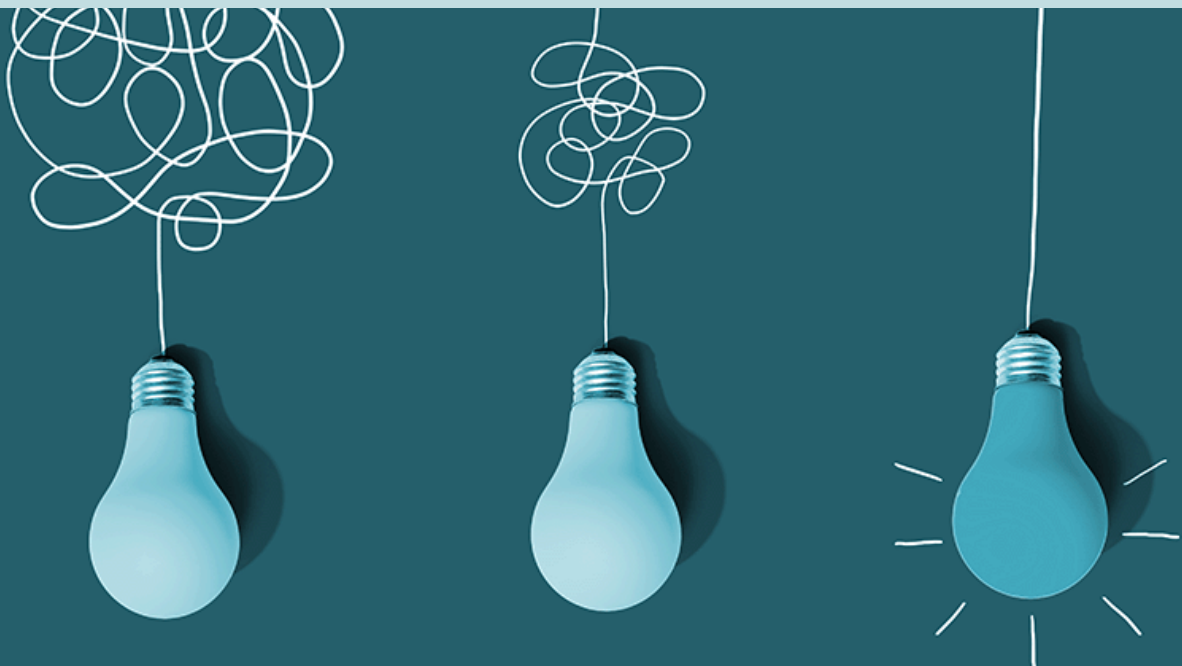
Hoher Zeitaufwand und Fehleranfälligkeit bei der manuellen Erstellung von Zollpapieren.

### Inkompatible Systeme

Keine direkte Integration zwischen internen ERP-Prozessen und Zollabwicklungsdiensten.

### Einhaltung der Vorschriften

Schwierigkeiten, stets den sich ändernden Zollvorschriften der Schweiz gerecht zu werden.



# Implementierung exporto Connector

Dank des standardisierten Business Central Connectors zu exporto, dem führenden Anbieter für den Cross Border E-Commerce in Europa, konnte Gepp's die Zollabwicklung nahtlos in ihre bestehenden ERP-Prozesse ihrer Business Central Umgebung integrieren. Die OTE GmbH unterstützte umfassend bei der Einführung:

## 1 Anforderungsanalyse

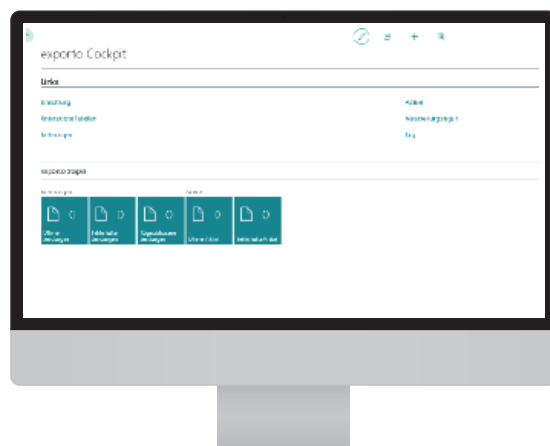
Die OTE GmbH analysierte die spezifischen Bedürfnisse der Gepp's Food GmbH und passte den Connector optimal an deren Prozesse an.

## 2 Integration in Business Central

Der **exporto Connector** wurde innerhalb kurzer Zeit in das ERP-System des Unternehmens integriert.

## 3 Onboarding & Schulung

Das Team erhielt eine praxisnahe Schulung, wodurch die Nutzung des Connectors schnell in den Alltag integriert werden konnte.



## Ergebnis und Vorteile

Nach intensiver Nutzung der **exporto Connector** lassen sich die Ergebnisse klar zusammenfassen:

### Zeitsparnis

Der Einsatz der exporto Versandlösung angebunden an Business Central hat den Zeitaufwand für die Zollabwicklung um etwas 50 % reduziert.

Automatisierte Prozesse wie die Erstellung von Versandlabels und die elektronische Übermittlung der Daten sparen wertvolle Arbeitszeit.

### Fehlerreduktion

Durch die **automatische Validierung** der Exportdokumente gehören manuelle Fehler der Vergangenheit an.

Lieferungen in die Schweiz verlaufen reibungslos und ohne Rückfragen von Zollbehörden.

### Verbesserte Effizienz

Die **Integration** der Zollabwicklung in Business Central ermöglicht eine **lückenlose Nachverfolgung** aller Exportprozesse.

## Fazit

# Zur Zusammenarbeit

Die exporto End-to-End Lösung in Verbindung mit dem **exporto Connector** für **Business Central** hat sich als unverzichtbares Tool für die Exportprozesse von Gepp's etabliert. Die Gesamtlösung bietet nicht nur Effizienz und Sicherheit, sondern auch die Möglichkeit, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren – nahtlos aus dem ERP-System heraus.



*"Wir empfehlen die OTE GmbH und den exporto Connector uneingeschränkt an Unternehmen, die regelmäßig Exportgeschäfte tätigen und ihre Prozesse optimieren möchten. Die OTE GmbH hat uns nicht nur mit einer hervorragenden technischen Lösung versorgt, sondern stand uns auch während der gesamten Implementierungsphase und darüber hinaus als zuverlässiger Partner zur Seite. Die Kombination aus technischem Know-How und kundenorientierter Betreuung hat uns überzeugt."*

*Boris Pietschmann, Geschäftsführung IT*



## Weitere Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich zur Digitalisierung Ihrer Unternehmensprozesse.

### OTE GmbH

Fritz-Reichle-Ring 16-1  
78315 Radolfzell

vertrieb@ote.de  
+49 7732 3027710

[www.ote.de](http://www.ote.de)

